

বিষয়ঃ লাইফ ও নন-লাইফ ইন্স্যুরেন্স বীমাকারীর ওয়েব সাইটে অনিস্পন্ন বীমা দাবির তথ্য প্রদর্শন সংক্রান্ত।

আইডিআরএ সূত্র নং ৫৩.০৩.০০০০.১৯.০৬.০১০.১৮.৩২ তারিখঃ ২৮ মে, ২০১৯

কোম্পানীর নামঃ ঢাকা ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড						
প্রতিবেদন প্রস্তুত তারিখঃ ৮/৯/২০১৯						
ক্র:নং	পলিসি নম্বর	পলিসি গ্রহণের তারিখ	দাবি উত্থাপনের তারিখ	দাবীর পরিমাণ	দাবী উত্থাপনের তারিখ হতে অনিস্পন্ন দিবসের হিসেব	অনিস্পন্নের কারণ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
CLASS: FIRE						
১	DIL/KLN/FP-0226/11/2017	১৫/১১/২০১৭	১০/৬/২০১৮	৩১৩,০৬৬	৪৪৮	বীমাত্রহীতাকে দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করার অনুরোধ জানিয়ে ৩১/০৭/২০১৯ তারিখ পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
২	DIL/COM/FP-0846/11/2017	৩০/১১/২০১৭	১০/৯/২০১৮	৯০,২৬১	৩৫৮	প্রক্রিয়াধীন
৩	DIL/BSL/FP-1015/12/2017	৩১/১২/২০১৭	৪/১২/২০১৮	৩,৫৫০,০০০	২৭৪	প্রক্রিয়াধীন
৪	DIL/COM/FP-000৪/01/2018	৩১/১/২০১৮	১/৮/২০১৮	৭১৭,৩২৬	৩৯৭	প্রক্রিয়াধীন
৫	DIL/HO/FP-0017/04/2018	৮/৪/২০১৮	১৩/১২/২০১৮	-	২৬৫	প্রক্রিয়াধীন
৬	DIL/HO/FP-0017/04/2018	৮/৪/২০১৮	২০/১২/২০১৮	-	২৫৮	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
৭	DIL/BSL/FP-0264/04/2018	৩০/৪/২০১৮	৩/২/২০১৯	৮৫,০০০	২১৫	বীমাত্রহীতাকে কাগজপত্রাদি সরবরাহের জন্য জরিপকারী ০৭ কর্মদিবসের সময় দিয়ে ২৪/০৭/২০১৯ তারিখ পত্র দিয়েছেন।
৮	DIL/BSL/FP-0474/07/2018	২২/৭/২০১৮	৩/২/২০১৯	৮৫,০০০	২১৫	বীমাত্রহীতাকে কাগজপত্রাদি সরবরাহের জন্য জরিপকারী ০৭ কর্মদিবসের সময় দিয়ে ২৪/০৭/২০১৯ তারিখ পত্র দিয়েছেন।
৯	DIL/COM/FP-0091/02/2019	২৬/২/২০১৯	২১/২/২০১৯	-	১৯৭	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১০	DIL/COM/FP-0584/08/2018	৩০/৮/২০১৮	২৫/৩/২০১৯	-	১৬৩	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১১	DIL/DNP/FP-0213/04/2019	১১/৪/২০১৯	৫/৮/২০১৯	৫,০০০	৩৩	বীমাত্রহীতার নিকট ২৬/০৮/১৮ লস ডাউচার প্রেরণ করা হয়েছে।
১২	DIL/DNP/FP-0272/05/2019	৯/৫/২০১৯	১৮/৮/২০১৯	-	২০	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১৩	DIL/DNP/FP-0170/03/2019	১৯/৩/২০১৯	১৮/৮/২০১৯	-	২০	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।

(Md. Ruhuf Amin)
Sr. A.G.M. (Claims)
Dhaka Insurance Limited

(Santi Narayan Das)
Asstt. Managing Director (URC)
Dhaka Insurance Limited.

ক্রঃনং	পলিসি নম্বর	পলিসি গ্রহণের তারিখ	দাবি উত্থাপনের তারিখ	দাবীর পরিমাণ	দাবী উত্থাপনের তারিখ হতে অনিশ্চিততার দিনের হিসেব	অনিশ্চিততার কারণ
CLASS: MOTOR						
১	DIL/CTG/LDB/MV/PV/CERT- 0020/04/2017	১৩/৪/২০১৭	৯/১/২০১৮	১৫,০০০	৫৯৯	বীমাগ্রহীতার নিকট ১৮/০৩/১৮ লস ভাউচার প্রেরণ করা হয়েছে।
২	DIL/GB/MV/PV/CERT-1045/11/2017	২৮/১১/২০১৭	৩/৫/২০১৮	১৮,০০০	৪৮৫	বীমাগ্রহীতার নিকট ১৩/০৩/১৯ লস ভাউচার প্রেরণ করা হয়েছে।
৩	DIL/GB/MV/PV/CERT-0370/02/2018	২৬/২/২০১৮	১/১/২০১৯	১৮,৫০০	২৪৭	বীমাগ্রহীতার নিকট ১৩/০৩/১৯ লস ভাউচার প্রেরণ করা হয়েছে।
৪	DIL/HO/MV/PV/CERT-0261/10/2018	১১/১০/২০১৮	২৭/২/২০১৯	৯৪,৯০০	১৯১	০৪/০৩/১৯ লস ভাউচার প্রেরণ করা হয়েছে।
৫	DIL/RAJ/MV/PV/CERT-00058/05/2019	২২/৫/২০১৯	২৭/৭/২০১৯	২০,৮০০	৪১	০৪/০৩/১৯ লস ভাউচার প্রেরণ করা হয়েছে।
৬	DIL/GB/MV/PV/CERT-2099/11/2018	২৮/১১/২০১৮	৬/৮/২০১৯		৩২	বীমাগ্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
৭	DIL/BNB/MV/PV/CERT-0168/05/2019	৩০/৫/২০১৯	৭/৮/২০১৯		৩১	বীমাগ্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
৮	DIL/RAJ/MV/PV/CERT-0123/08/2018	২০/৮/২০১৯	২০/৮/২০১৯		১৮	বীমাগ্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
৯	DIL/HO/MV/PV/CERT-0072/03/2019	১৩/৩/২০১৯	২৫/৮/২০১৯		১৩	চূড়ান্ত জরিপ রিপোর্ট পাওয়া যায়নি।
CLASS: MARINE						
১	DIL/GB/MP-100/05/2008	১৫/৫/২০০৮	১৫/৫/২০০৮	৩,০১৪,৪৬০	৪০৭৩	জরিপকারীর নিরূপিত দাবী অঙ্কের সঙ্গে ঋমিত পোষন করে বীমাগ্রহীতা মামলা দায়ের করেন। যা বিচারার্থীন আছে। বর্তমানে মামলাটির তদানীত পর্যায়ের আছে।
২	DIL/CTG/AGB/MP-0642/07/2013 (Part)	১৪/৭/২০১৩	১৮/৮/২০১৩	-	২১৮০	G.A আওতায় নথিভুক্ত দাবীর Claim Adjuster এর চূড়ান্ত রিপোর্ট অপেক্ষায়মান। আমাদের অংশের Solicitors Fee টাঃ ৩৭,৫০৯/০০ পরিশোধ করা হয়েছে।
৩	DIL/LO/MP-0195/08/13	৪/৮/২০১৩	২৫/৮/২০১৩	-	২১৭৩	G.A আওতায় নথিভুক্ত দাবীর Claim Adjuster এর চূড়ান্ত রিপোর্ট অপেক্ষায়মান। আমাদের অংশের Solicitors Fee টাঃ ৩৭,৫০৯/০০ পরিশোধ করা হয়েছে।
৪	DIL/HO/MP/0106/09/2013	৮/৯/২০১৩	৫/৯/২০১৩	-	২১৬৩	G.A আওতায় নথিভুক্ত দাবীর Claim Adjuster এর চূড়ান্ত রিপোর্ট অপেক্ষায়মান। আমাদের অংশের Solicitors Fee টাঃ ৩৭,৫০৯/০০ পরিশোধ করা হয়েছে।
৫	DIL/DRB/MP-0070/03/2015	৫/৩/২০১৫	৪/৪/২০১৫	১,৮৬,৭৬,৪৫১	১৫৯৪	পুনর্বীমা চুক্তির শর্তানুযায়ী সাধারণ বীমা করপোরেশন বরাবর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রেরণ করা হয়েছে। পুনর্বীমার সম্মতিপত্রের অপেক্ষায়মান। বীমাগ্রহীতাকে কিছু অংশ পরিশোধ করা হয়েছে।

(Md. Ruhul Amin)
Sr. A.G.M. (Claims)
Dhaka Insurance Limited

(Sudti Narayan Das)
Asstt. Managing Director (URC)
Dhaka Insurance Limited.

ক্র:নং	পলিসি নম্বর	পলিসি গ্রহণের তারিখ	দাবী উত্থাপনের তারিখ	দাবীর পরিমাণ	দাবী উত্থাপনের তারিখ হতে অনিস্পন্দনের দিনের হিসেব	অনিস্পন্দনের কারণ
৬	DIL/DRB/MP-0049/02/2017	২৩/২/২০১৭	৪/১/২০১৭	-	৯৬৪	বীমাত্রহীতা হারানো মালের জন্য পরিবহণকারী, সিএভএফ এজেন্টসহ ৯টি প্রতিষ্ঠানকে বিবাদী মামলা করে। উহাতে আমাদেরকে ৭ নং বিবাদী করা হয়। মামলা চলানী এখনো শুরু হয়নি।
৭	DIL/LO/MP- 0485/11/2017	২২/১১/২০১৭	২৩/১১/২০১৭	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	৬৪৫	Loss intimation গ্রাভিটির পর ক্ষতিটির বিষয় পরবর্তী তথ্য/উপাত্ত আমাদেরকে জানানোর জন্য অনুরোধ করা হয়। বীমাত্রহীতা থেকে এখনও কোন তথ্য পাওয়া যায় নাই।
৮	DIL/LO/MP- 0204/05/2017	২৩/৫/২০১৭	২৮/৫/২০১৭	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	৮২০	Loss intimation গ্রাভিটির পর ক্ষতিটির বিষয় পরবর্তী তথ্য/উপাত্ত আমাদেরকে জানানোর জন্য অনুরোধ করা হয়। বীমাত্রহীতা থেকে এখনও কোন তথ্য পাওয়া যায় নাই।
৯	DIL/KB/MP-0311/07/2018	১/৭/২০১৮	২৬/৭/২০১৮	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	৪০২	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১০	DIL/LO/MP-0300/05/2018 (Part-10)	২১/৫/২০১৮	৪/৭/২০১৮	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	৪২৪	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১১	DIL/KB/MP-0562/12/2018	৩/১২/২০১৮	১৩/২/২০১৯	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	২০৫	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১২	DIL/KB/MP-0151/04/2019	৮/৪/২০১৯	২৫/৪/২০১৯	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	১৩৩	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১৩	DIL/LO/MP-0314/05/2019 (Part-10)	৬/৫/২০১৯	৩০/৪/২০১৯	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	১২৮	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১৪	DIL/KB/MP-0232/05/2019	২৮/৫/২০১৯	৩/৬/২০১৯	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	৯৫	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১৫	DIL/KB/MP-0232/05/2019	২০/৬/২০১৯	৯/৭/২০১৯	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	৫৯	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১৬	DIL/KB/MP-0267/06/2019	২৩/৬/২০১৯	২১/৭/২০১৯	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	৪৭	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১৭	DIL/KB/MP-0398/08/2019 (Part-1)	২২/৮/২০১৯	২২/৮/২০১৯	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	১৬	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।
১৮	DIL/KB/MP-0401/08/2019 (Part-4)	২২/৮/২০১৯	২২/৮/২০১৯	দাবী অংকে পাওয়া যায়নি	১৬	বীমাত্রহীতা দাবী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করেনি।


 (Md. Ruhul Amin)
 Sr. A.G.M. (Claims)
 Dhaka Insurance Limited


 (Santu Narayan Das)
 Asstt. Managing Director (URC)
 Dhaka Insurance Limited.